



Nationale Duurzame  
Huizen Route



# Handleiding

## OPENSTELLEN WONING 2021

Wat fijn dat u uw huis openstelt tijdens de Nationale Duurzame Huizen Route!

Met uw deelname helpt u anderen op weg om hun huis duurzamer te maken. Daarmee werkt u mee aan een duurzamer Nederland. Wij willen u graag helpen bij het openstellen van uw woning. Deze handleiding geeft u tips en tricks om u goed voor te bereiden.

## Rondleiding en welkom

Bezoekers die zich voor uw huis hebben aangemeld zijn geïnteresseerd in uw persoonlijke verhaal en ervaringen. Hieronder geven we een voorbeeld hoe u het bezoek kunt vormgeven:

- Ontvangst met koffie en thee;
- Welkom en u stelt zich voor;
- Als u het leuk vindt, kunt u vragen naar de naam en woonplaats van de bezoekers;
- Rondleiding;
- Tijd voor vragen.

### Welkom

Om te zorgen dat mensen zich op hun gemak voelen, kunt u hen hartelijk verwelkomen. Een kopje koffie of thee met wat lekkers kan hier goed bij helpen. Het is belangrijk uzelf vooraf kort voor te stellen. Mensen zijn geïnteresseerd in uw verhaal maar ook in u als persoon.

### Rondleiding

Een rondleiding creëert een ongedwongen sfeer. Loop bijvoorbeeld langs de duurzame toepassingen en geef er waar nodig uitleg bij. Ook als er niet zoveel te zien is, kunt u uw bezoekers toch een indruk geven. Voorbeeld: bij spouwmuurisolatie is het leuk om met uw bezoekers naar buiten te lopen en aan te wijzen waar het isolatiemateriaal in de muren is gespoten.

### Inhoud

Bij het voorbereiden van uw verhaal kunnen de volgende vragen helpen:

- Hoe hebt u het aangepakt?
- Wat is de afweging geweest om het op deze manier te doen?
- Wat hebt u er zelf van geleerd?

Grafieken en cijfers kunnen ondersteunend zijn bij uw verhaal, maar maak het niet te technisch. Een goede voorbereiding is om bij uw woningprofiel op de website de maatregelen die u heeft genomen nader te beschrijven.

### Veiligheid

Het ontvangen van bezoekers is voor eigen verantwoordelijkheid en risico van u als deelnemer. Houd looproutes vrij, zodat mensen niet kunnen struikelen en afstand kunnen houden wanneer met dat wil. Leg kostbaarheden uit het zicht en berg ze goed op. Voorkom ook dat iemand alleen in de woning rondloopt door de bezoekers in groepen rond te leiden. Als er voldoende gastheren/ vrouwen zijn, kunt u dit goed begeleiden.

## Coronamaatregelen

De Duurzame Huizen Route ondersteunt huiseigenaren graag bij een veilig bezoek. Om veiligheid en respect voor elkaars gezondheid te waarborgen zijn er dit jaar een aantal zaken aangepast.

Dit jaar schrijven bezoekers zich alleen in voor een vast tijdstip. Daardoor zijn er per tijdstip gemiddeld 6-8 mensen aanwezig met een maximum van 10. Als u dat prettig vindt, kunt u dat het max. aantal naar beneden bijstellen.

Als huiseigenaar kunt u bij het invullen van uw openingstijden aangeven of u extra richtlijnen hanteert in verband met corona. Deze aanvullende eisen kunt u vermelden in het openingstijdenformulier of in een aparte e-mail aan uw bezoekers. Het is prettig dat de bezoeker van tevoren op hoogte is.

[Lees hier alle informatie](#) omtrent de Duurzame Huizen Route 2021 en tips voor bezoekers en huiseigenaren.

## Aandachtspunten

- Wanneer er mensen binnenkomen terwijl u bezig bent met een **rondleiding** kunt u twee dingen doen:
  1. U laat de mensen wachten (bijv. in de keuken) tot u met de rondleiding klaar bent.
  2. U laat de nieuwe mensen aansluiten en gaat gewoon verder met de rondleiding.

Als u mensen laat wachten kunt u ze eventueel vermaken met een presentatie via TV of computer (tip van een deelnemer).

- Let op uw **verstaanbaarheid** bij een grote groep. Spreek duidelijk en bij een grotere groep raden we aan de vraag van de vragensteller nog een keer te herhalen. Vraag gerust zo nu en dan de aandacht wanneer het onrustig of onverstaanbaar wordt. Draai uw rug tijdens het spreken niet naar de mensen. Dit helpt u om de aandacht van de groep beter vast te houden.
- Tijdens de **rondleiding** kunnen mensen vragen stellen. Als u dit niet zo prettig vindt, kunt u de bezoekers vertellen dat u eerst een rondleiding geeft en dat er daarna tijd is om vragen te stellen.
- Bedenk van tevoren goed of u objecten van **duurzame toepassingen** wilt laten zien, die **moeilijk bereikbaar** zijn. Wanneer u iets laat zien dat zich laag bevindt, kunnen de bezoekers die achteraan staan, dit niet zien. U kunt het aan iedereen laten zien, door bijvoorbeeld aan het eind van uw verhaal over de duurzame toepassing iedereen er langs te laten lopen.
- Probeer **moeilijke termen** te vermijden of te verduidelijken.
- Sommige bezoekers nemen ook hun **kinderen** mee. Dit kan de rondleiding een andere wending geven. U kunt de kinderen af en toe persoonlijk aanspreken of hen vragen stellen. Juist ook kinderen stellen heel gemakkelijk vragen.

### Bezoeker:

“Wij hebben genoten van de gastvrijheid en vooral van de uitgebreide informatie die de huiseigenaar verschaftte. Wij waren diep onder de indruk van de toepassingen en de inspirerende wijze waarop dit werd overgebracht!”

## Bezoekers

### Aantal bezoekers

Het aantal bezoekers per huis varieert. Huizen die veel energiezuinige maatregelen hebben getroffen kunnen over het algemeen op meer belangstelling rekenen. Voorgaande jaren ontvingen 90 procent van de deelnemers bezoekers. Wilt u uw woning goed onder de aandacht brengen? [Bekijk hier alle tips.](#)

### Inschrijven verplicht

Bezoekers zijn verplicht om zich in te schrijven. Ook kunt u aangeven hoeveel bezoekers u maximaal wilt ontvangen tijdstip. Dit jaar is dat maximaal 10 personen per tijdstip. Als een bezoeker zich inschrijft, krijgt u hiervan bericht.

### Adresgegevens

Als een bezoeker zich inschrijft, ontvangt hij van ons een bevestiging per e-mail waarin wij uw adres meesturen.

### Stopzetten inschrijvingen

Check kort voordat u open gaat uw e-mail nog een keer: de ervaring leert dat er op vrijdagavond en zelfs zaterdagmorgen nog bezoekers inschrijven. Wilt u het inschrijven stopzetten? Klik op uw [dashboard](#) bij uw woning onder ‘mijn openingstijden’ op ‘inschrijven stopzetten’.

### Onaangekondigde bezoekers

Het is mogelijk dat er mensen onaangekondigd langskomen. Als het niet uitkomt, kunt u vriendelijk uitleggen dat het bezoek alleen op basis van inschrijven is.

### Het vinden van de woning

U helpt de bezoeker om uw woning te vinden door een poster op uw raam of deur te plakken of de vlag uit te hangen wanneer daarvoor plaats is (aan vlaggenstok, over struik of tegen muur).

[Bestel hier](#) uw promotiemateriaal.

## Last but not least

Geniet van de gesprekken! U hoeft niet professioneel over te komen. De bezoekers komen vaak ook juist voor uw persoonlijke ervaring.

Ook na de Duurzame Huizen Route kunt u anderen op weg helpen met uw ervaringen met duurzaamheid. Via uw woning op de website kunnen mensen een vraag stellen via het contactformulier. Wanneer het u uitkomt, kunt u daar op reageren.

Vorig jaar hebben we leuke **foto's** ontvangen van deelnemers. Maakt u dit jaar foto's? Dan mag u ze met ons delen met de hastag #NDHR2021 via [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#), per WhatsApp (06 26 10 00 36) of per mail naar [info@duurzamehuizenroute.nl](mailto:info@duurzamehuizenroute.nl). Wilt u er ook bij vermelden of de bezoekers het goed vinden als we de foto's gebruiken op onze media-kanalen, zoals Facebook, website of nieuwsbrief?

Wij wensen u veel succes en plezier toe!

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op via het [contactformulier](#) of telefonisch via 0525 701193.

Met vriendelijke groet,

Het team van de Nationale Duurzame Huizen Route

Koekoeksweg 3  
8084 GN 't Harde  
T: 0525 701193



### Bezoeker:

“Fijn bezoek en gastvrije ontvangst! Het is best bijzonder om zomaar bij iemand in huis te mogen kijken naar de duurzame maatregelen die zijn toegepast.”